

## FICHE DE PREMIER CONTACT

### Fiche avant travaux

**RÉSIDENTIEL COLLECTIF OU TERTIAIRE**
**BÂTI**

(V01 - 03/07/2012)

**Fiche à compléter en lettres majuscules avant le début des travaux.**  
**Informations obligatoires. Fiche retournée si incomplète.**

### Coordonnées du bénéficiaire des travaux

Mr  Mme  Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : N° ..... Rue : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

E-mail : ..... Téléphone : .....

Raison sociale <sup>(1)</sup> : ..... N° Siret <sup>(1)</sup> : .....

Fonction <sup>(2)</sup> : .....

Adresse du chantier (si différente de l'adresse du bénéficiaire) Site <sup>(3)</sup> : .....

N° : ..... Rue : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

### Informations sur les travaux

Tertiaire <sup>(5)</sup>  Surface <sup>(6)</sup>  m<sup>2</sup> ou Collectif <sup>(8)</sup>  Nb Appart. <sup>(9)</sup>

Usage <sup>(7)</sup> :  Enseignement  Bureau  Commerce  
 Santé  Hôtellerie/Restauration  Autre

Type d'énergie après travaux <sup>(4)</sup> :  


Type de travaux	Marque <sup>(10)</sup>	Modèle <sup>(11)</sup>		Quantité <sup>(12)</sup>
Isolation combles ou toitures : R ≥ 5 m <sup>2</sup> .K/W		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(13)</sup> :	Epaisseur :	
Isolation des toitures terrasses <sup>(14)</sup> : R ≥ 3 m <sup>2</sup> .K/W <sup>(15)</sup> R = <input type="text"/> R ≥ 2.6 m <sup>2</sup> .K/W <sup>(16)</sup>		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(13)</sup> :	Epaisseur :	
Isolation murs ITI/ITE : ITI <sup>(17)</sup> <input type="checkbox"/> R ≥ 2,8 m <sup>2</sup> .K/W ITE <sup>(18)</sup> <input type="checkbox"/>		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(13)</sup> :	Epaisseur :	
Isolation plancher <sup>(19)</sup> : R ≥ 2,4 m <sup>2</sup> .K/W		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(13)</sup> :	Epaisseur :	
Fenêtre ou porte-fenêtre <sup>(20)</sup> : U <sub>w</sub> ≤ 1,8 W/m <sup>2</sup> .K ACOTHERM <input type="checkbox"/>				m <sup>2</sup>
Autres travaux éligibles : PAC, VMC, etc. <sup>(21)</sup>				

### Coordonnées du professionnel <sup>(22)</sup>

Raison sociale : .....

N° Siret : .....

Adresse : N° ..... Rue : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél Fixe : ..... Mobile : .....

E-mail : .....

Qualifications, devis, commentaires :  
.....  
.....  
.....

Le, .....

Signature

Nom : .....

Fonction <sup>(2)</sup> : .....

## RENOIS

- (1) **Raison sociale, N° Siret** : Si personne morale (SCI,...)
- (2) **Fonction** : Gérant, Directeur, PDG, Comptable, etc.
- (3) **Site** : Si personne morale, indiquez le nom du site (Ecole..., Hôpital..., etc.)
- (4) **Type d'énergie après travaux** : Fioul, Gaz, Butane, Propane, Electricité, Bois, Pompe à Chaleur, Non chauffé, etc
- (5) **Tertiaire** : Immeuble à usage professionnel (voir usage)
- (6) **Surface** : Chauffée par l'équipement
- (7) **Usage** : Utilisation principale des locaux
- (8) **Collectif** : Immeuble d'habitation à chauffage collectif
- (9) **Nb Apart.** : Nombre d'appartements
- (10) **Marque** : Marque du matériel installé.
- (11) **Modèle** : Référence du matériel installé. Précisez le nombre de couches et l'épaisseur
- (12) **Préciser** :
  - Pour l'isolation : la surface d'isolant installé en m<sup>2</sup>
  - Pour les fenêtres : le nombre installé par modèle en collectif, la surface en m<sup>2</sup> par modèle en tertiaire
- (13) **N° de Certification** : Numéro délivré lors de la certification du produit par l'Association pour la Certification des Matériaux Isolants (ACERMI) ou avis techniques CSTB ou Keymark\*. A retrouver sur la documentation Sélection Produits Isolation et Etanchéité éco-chantiers ou sur la documentation des industriels
- (14) Mise en place en toiture terrasse d'un doublage extérieur isolant
- (15) **R ≥ 3 m<sup>2</sup>.K/W** : Résistance thermique pour le collectif
- (16) **R ≥ 2.6 m<sup>2</sup>.K/W** : Résistance thermique pour le tertiaire
- (17) **ITI** : Isolation thermique par l'intérieur
- (18) **ITE** : Isolation thermique par l'extérieur
- (19) Mise en place d'un isolant sur ou sous plancher
- (20) **Fenêtre ou porte-fenêtre** complète avec vitrage isolant certifiée ACOTHERM
- (21) **Autres travaux éligibles** : PAC, chaudière, solaire thermique, VMC, etc. Pour toute information sur les autres travaux éligibles, prendre contact avec la Hotline ci-dessous.
- (22) Professionnel réalisant la mise en œuvre du matériel

## LES ÉTAPES D'OBTENTION DE LA PRIME

### ETAPE 1 :

Vous réalisez le devis et envoyez la Fiche Premier Contact au service CEE TOTAL CAPEB aux coordonnées ci-dessous.

### ETAPE 2 :

Le service CEE envoie l'Attestation de Fin de travaux pré-remplie après vérification de l'éligibilité.

### ETAPE 3 :

Le professionnel envoie par courrier à la CAPEB départementale, l'Attestation de Fin de Travaux cosignée avec la copie de la facture acquittée.

## SERVICE DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE CONTACTEZ LA HOTLINE DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS



N°Indigo 0 820 22 33 60

0,09 € TTC / MN

## COMMENT RENVOYER CETTE FICHE ?



E.mail : [cee-total-capeb@berangerdeveloppement.fr](mailto:cee-total-capeb@berangerdeveloppement.fr)



Boîte postale :



Fax : 03 89 71 70 88

CEE TOTAL CAPEB  
CS 40010  
68025 COLMAR CEDEX

Les informations recueillies sont destinées à TOTAL Raffinage Marketing. Conformément à la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous (l'Installateur ou le Client de l'Installateur) bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression auprès de TOTAL Raffinage Marketing des informations nominatives vous concernant à l'adresse indiquée au verso. Vous (l'Installateur ou le Client de l'Installateur) pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer aux traitements des données vous concernant. L'installateur s'engage à informer son Client, préalablement à l'envoi de la présente fiche à TOTAL Raffinage Marketing, de la transmission des informations le concernant à TOTAL Raffinage Marketing et à porter à sa connaissance les dispositions relatives aux données personnelles rappelées au recto.