

SAV et MAINTENANCE BOIS & GRANULE Appareils indépendants

OBJECTIF

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires aux opérations de SAV et de maintenance des appareils indépendants (poêles) fonctionnant au bois-bûche & aux granulés de bois:

- Etre capable de repérer une configuration et établir la procédure de traitement des opérations
- Connaître les manœuvres à effectuer, les règles de l'art et l'outillage à utiliser
- Réaliser les opérations courantes d'entretien et de dépannage d'un appareil

PUBLIC CONCERNE :

Ce stage technique concerne les artisans & techniciens professionnels du chauffage.

PRE-REQUIS :

Formation de base en chauffage et en maintenance - connaissances en électricité souhaitables
Etre informé des risques électriques (habilitation BR) et travail en hauteur (conduits de fumées)

DUREE DU STAGE :

2 jours = 16 h (J1 : salle - J2 : sur plate-forme technique)

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Partie théorique : Cours & projection sur vidéo-projecteur, échanges d'expériences, études de cas

Partie technologique : Démonstrations & calculs sur paper-board - matériel du marché & petit outillage

Partie pratique : Plate-forme pédagogique comportant des plateaux techniques équipés d'appareils indépendants en état de marche et reliés à des conduits de fumée - des équipements de sécurité pour travail en hauteur (E.P.C & E.P.I.), du petit outillage de contrôle & de mesure.

VALIDATION :

Attestation de formation.

Au cours de ce stage, les acquisitions seront évaluées de 2 manières :

- Un qcm de fin de session permet de valider les aspects théoriques (**30 questions**)
- Un suivi individuel des travaux pratiques en cours de stage permet de valider les différents aspects pratiques concernés (**évaluation continue sur 12 séquences**)

PROGRAMME

APPROCHE GÉNÉRALE POUR BIEN CONSEILLER SES CLIENTS

- ✓ Etre capable de donner au client les informations utiles pour le bon fonctionnement de son système

Centre Technique et de Formation des Professionnels de l'Artisanat



- ✓ Etre capable de comprendre le système en place et ses éléments : appareil, fumisterie, aération,...
- ✓ Maîtriser les aspects réglementaires en vue de détecter d'éventuelles non-conformités
- ✓ Savoir expliquer au client les tenants & aboutissants des opérations futures à mener
- ✓ Prévenir d'éventuels désagréments et accidents en proposant le plan d'action approprié

APPROCHE THÉORIQUE POUR COMPRENDRE ET INTERVENIR JUDICIEUSEMENT

- ✓ Etre capable d'analyser l'existant et d'en faire le relevé d'état afin de prescrire de manière adéquate
- ✓ Comprendre les demandes du client & adapter sa pratique en fonction des règles de l'art
- ✓ Connaître les textes techniques / normatifs en vigueur pour étayer et justifier sa proposition d'intervention
- ✓ Comprendre les phénomènes physiques en présence : aérauliques, thermiques, électriques,...

APPROCHE TECHNOLOGIQUE POUR UNE BONNE MISE EN OEUVRE & UN SUIVI EFFICACE

- ✓ Savoir identifier et relever les caractéristiques de l'ensemble du parcours de combustion
- ✓ Apprendre à bien utiliser l'outillage, effectuer les mesures et interpréter les grandeurs relevées
- ✓ Etre capable de distinguer les niveaux de maintenance et d'entretien : préventifs & correctifs
- ✓ Organiser son intervention : les actions, les fiches techniques, les documents conformes, l'assurabilité
- ✓ Apprendre à intervenir en mesurant les risques & en assurant une protection cohérente des intervenants
- ✓ Maîtriser et respecter l'intégrité des dispositifs de protections : thermiques, électriques, mécaniques
- ✓ Maîtriser le fonctionnement interne de l'appareil à combustion et les interactions des composants
- ✓ Comprendre les aspects majeurs d'une bonne combustion & identifier les points sensibles

APPROCHE PRATIQUE POUR LA BONNE RÉALISATION DES INTERVENTIONS

- ✓ Réaliser un contrôle global préalable d'une installation bois/granulés de type "appareil indépendant"
- ✓ Utiliser les appareils de mesures & l'outillage d'entretien : poêles, conduits de fumée, grilles d'aération
- ✓ Effectuer accès & déplacements sécurisés en hauteur - utilisation d'un EPI autour d'une souche en toiture
- ✓ Réaliser sur site les opérations réglementaires d'entretien et celles spécifiques aux produits installés
- ✓ Réaliser au moins une opération complète de SAV ainsi que les mesurages, remontage et contrôles
- ✓ Effectuer une remise en service conforme après entretien et rédiger rapport de contrôle & de combustion

Centre Technique et de Formation des Professionnels de l'Artisanat